

REGULAMIN LOKALU

1. O LOKALU

- Regulamin dotyczy przestrzeni Vertigo Jazz Club & Restaurant znajdującej się przy ul. Oławskiej 13 we Wrocławiu, będącej własnością Save The World Real Estates sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Łaciarskiej 4.
- Lokal czynny jest od godziny 18:00.
- Kontakt z lokalem możliwy jest w godzinach otwarcia pod nr: 71 718 25 81, oraz mailowo: vertigojazz@vertigojazz.pl lub rezerwacje@vertigojazz.pl.

2. ZASADY OGÓLNE

- **WIECZORAMI LOKAL PRZEZNACZONY JEST DLA OSÓB PEŁNOLETNICH**, osoby poniżej osiemnastego roku życia, nawet pod opieką dorosłych nie mogą przebywać w klubie po godzinie 19:00.
- Vertigo jest klubem muzycznym, nie salą koncertową więc zachęcamy do swobodnych rozmów i konsumpcji podczas wydarzeń, jednak bardzo prosimy o dostosowanie zachowania do formuły wydarzenia, aby nie przeszkadzać innym gościom. Obsługa zastrzega sobie prawo do zwrócenia uwagi i w ostateczności do wyproszenia gości, których zachowanie wykracza poza normy kultury. Zgodnie z zasadą, że dobra zabawa kończy się tam, gdzie przestaje być zabawą dla innych, prosimy pamiętać Państwo o komforcie pozostałych gości - szczególnie przy rezerwacjach mających na celu celebrowanie wydarzeń osobistych.
- W lokalu obowiązuje całkowity **ZAKAZ PALENIA**. Zakaz dotyczy zarówno tradycyjnych wyrobów tytoniowych oraz CBD, jak i papierosów elektronicznych oraz waporyzatorów. Przed lokalem przygotowano miejsce dedykowane osobom palącym.
- W lokalu funkcjonuje bezpłatna szatnia, przy czym zaznaczamy, iż nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w lokalu.

- W lokalu nie można spożywać własnych napoi oraz posiłków, wyjątkiem jest wniesienie własnego tortu, po wcześniejszym ustaleniu, przy zachowaniu przepisów sanitarnych - zastrzegamy sobie prawo do kawałka tortu do ewentualnych badań sanitarno - epidemiologicznych.
- Gości poruszających się na wózkach inwalidzkich lub z utrudnioną mobilnością, zapraszamy do wejścia przy ul. Łaciarskiej 4, gdzie znajduje się winda. Jeżeli potrzebujecie Państwo pomocy, prosimy o wcześniejsze poinformowanie o swojej wizycie w VERTIGO, by umożliwić skorzystanie z wejścia lub przygotowanie odpowiedniego miejsca - *informację prosimy przekazać wcześniej na adres vertigojazz@vertigojazz.pl lub rezerwacje@vertigojazz.pl.*
- Rozkład stolików w Vertigo jest określony i z wielu względów NIE ŁĄCZYMY stolików. Komfort wszystkich naszych gości, dostęp obsługi do Państwa stolików przez wyznaczenie "szlaków komunikacyjnych" oraz zachowanie formuły klubu jazzowego, są priorytetem.
- Jako entuzjaści zwierząt, doceniamy chęć ukulturalnienia naszych pupili, jednak zarówno dla ich dobra (głośna muzyka, duża ilość obcych ludzi), jak i dla dobra innych gości (alergie, fobie), obowiązuje u nas zasada pozostawienia zwierząt w domu. Wyjątek stanowi PIES PRZEWODNIK.
- Większość koncertów w Vertigo podzielona jest na części muzyczne - dwie lub trzy. Jeśli podczas wieczoru w Vertigo, zapragniecie Państwo zapytać muzyków, czy są w stanie zagrać dla Państwa jakiś wybrany utwór, prosimy poczekać z zapytaniem do końca części koncertu. Wówczas, można podejść do muzyków i zapytać czy istnieje szansa na specjalną dedykację. Proszę pamiętać, że artyści/stki przygotowują się do każdego koncertu i nie zawsze muszą przychylnie spojrzeć na Państwa prośbę. Bardzo prosimy, aby nie podchodzić do artystów/ek w czasie wykonywania utworów na scenie (i kierowanie prośb w czasie przerwy pomiędzy utworami). Przeszkadza to zarówno artystom, jak i reszcie gości. Pamiętajcie również Państwo, że każdy koncert to wyjątkowe wydarzenie dla artysty/ki, nie wprowadzajmy ich w zakłopotanie.
- Obsługa ma prawo odmówić obsługi / wstępu bez podawania przyczyny, a osoby zachowujące się w sposób niewłaściwy mogą zostać poproszone o uregulowanie rachunku i opuszczenie lokalu.
- **Klub muzyczny jest miejscem różnych wydarzeń artystycznych, jeżeli w danym dniu nastąpią odstępstwa od niższego regulaminu, taka informacja będzie opisana na wydarzeniu lub w programie.**

- Goście, którzy zdecydowali się na wizytę w Vertigo, zobowiązują się jednocześnie do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz wyrażają zgodę na wszystkie jego punkty.

3. BILETY, VOUCHERY, ZAPROSZENIA DO KLUBU, REZERWACJE

BILETY:

- Bilety na wydarzenia uprawniają Państwa do wzięcia udziału w wydarzeniu, w jego wyznaczonym terminie, we wskazanej na bilecie godzinie (ważne zwłaszcza w dni, w których mamy podwójne wydarzenia), stanowią potwierdzenie i należy je okazać przed wejściem hostowi. Są gwarancją wzięcia udziału w wydarzeniu.
- Bilety mogą zakupić jedynie osoby pełnoletnie.
- Podczas zakupu biletu można dokonać rezerwacji stolika, która kosztuje 10 zł od osoby i w jej ramach otrzymują Państwo powitalny drink.
- Bilety nie gwarantują miejsca siedzącego, chyba że przy wydarzeniach specjalnych, podczas których stworzona jest specjalna widownia krzesłkowa.
- Nie posiadając rezerwacji można zajmować miejsca przy barze, na widowni krzesłkowej lub jeżeli będzie taka możliwość, przy wskazanym przez obsługę stoliku współdzielonym.
- Zakupu biletów na wydarzenia jak i rezerwacji, dokonywać można głównie za pośrednictwem portalu ewejsciowki.pl lub przez stronę vertigojazz.pl/bilety.
- **Bez rezerwacji** miejsc bilety można zakupić za pośrednictwem portali biletowych: kupbilecik.pl, ebilet.pl.
- Bilety online można nabyć przez Internet do trzech godzin przed rozpoczęciem wydarzenia (w dniu wydarzenia). Gdy wydarzenie nie jest wyprzedane, bilety w ograniczonej ilości są również dostępne przed wejściem do klubu.
- Bilety na wydarzenia sprzedawane są w pulach w określonych cenach:
 - Pierwsza pula - zawiera najtańsze bilety i jest w ograniczonej ilości.
 - Druga pula - to regularna sprzedaż.
 - Ostatnia pula - to późna sprzedaż.

Cena z ostatniej puli jest jednocześnie ceną obowiązującą w dniu wydarzenia.

- W przypadku koncertów specjalnych mamy również bilety:
 - VIP - są to bilety w pierwszym rzędzie, pod sceną.
 - Na sektory, gdzie cena biletu zależna jest od położenia miejsca (np. podczas BURLESKI)
- W przypadku gdy posiadają Państwo bilety, a chcą dokonać wyłącznie rezerwacji miejsc, prosimy o kontakt pod adresem: rezerwacje@vertigojazz.pl.
- Przy trudnościach z dokonaniem zakupu biletów lub rezerwacji prosimy o kontakt mailowy: rezerwacje@vertigojazz.pl lub telefoniczny, w godzinach otwarcia lokalu: 71 718 25 81.
- **BILETY OBOWIĄZUJĄ PODCZAS CAŁEGO WYDARZENIA.**
- **BARDZO PROSIMY O ZWRÓCENIE UWAGI PRZY ZAKUPIE BILETÓW, CZY BILET JEST SPRZEDAWANY Z REZERWACJĄ MIEJSCA PRZY STOLIKU.**

ZWROTY BILETÓW

- Goście zawierającym umowę sprzedaży w lokalu jak i online, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) **nie przysługuje** prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- Zwroty biletów będą dokonywane tylko i wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia przez organizatora, po okazaniu paragonu fiskalnego lub faktury zakupu. Wówczas, w przypadku dokonywania płatności kartą płatniczą – do zwrotu niezbędna jest ta sama karta płatnicza oraz wydruk z terminala (potwierdzenie ściągnięcia środków z karty płatniczej).
- Zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Dystrybutorów: eBilet.pl eWejściówki.pl, Kupbilecik.pl i innych, nie przysługuje lub przysługuje na zasadach zawartych u partnerów.
- W przypadku zajęć losowych – zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Dystrybutorów – odbywa się w punktach dystrybucji eBilet, eWejściówki, KupBilecik.pl lub za pomocą infolinii dystrybutorów.

VOUCHERY

- Vouchery mają określoną wartość, termin ważności i należy je wykorzystać jednorazowo, nie są wymieniane na gotówkę.

- Zakupione lub otrzymane vouchery dzielimy na **VOUCHERY DO KLUBU** oraz **VOUCHERY BILETOWE**.
- Vouchery do klubu możemy wykorzystać zarówno na opłacenie biletów, ustaloną rezerwację oraz konsumpcję, obowiązują one na wszystkie wydarzenia z wyjątkiem wydarzeń specjalnych (np. imprezy sylwestrowej, imprez zamkniętych).
- Vouchery biletowe mogą zostać wykorzystane na bilety na koncerty i wydarzenia w klubie.
- W celu wykorzystania Vouchera, prosimy o kontakt na adres: rezerwacje@vertigojazz.pl w treści maila podając **numer Vouchera, oraz termin** w jakim chcieliby Państwo z niego skorzystać.

KARNETY MIESIĘCZNE

- Imienne karnety, które upoważniają do wzięcia udziału we wszystkich wydarzeniach w lokalu, które w pierwszej puli nie przekroczyły 40 złotych.
- Karnet nie obejmuje wstępu na spektakle teatru improwizowanego i stand-up.
- Karnet nie gwarantuje miejsca siedzącego, w celu dokonania rezerwacji prosimy o kontakt na: rezerwacje@vertigojazz.pl w treści maila podając termin oraz informacje o posiadanym karnecie.
- Karnet imienny może być użytkowany jedynie przez osobę, na której nazwisko został wystawiony.
- Zastrzegamy sobie prawo do zweryfikowania tożsamości osoby posługującej się karnetem.

ZAPROSZENIA DO KLUBU

Zaproszenia są wejściówkami/biletami na wydarzenia w lokalu. Występują dwa rodzaje zaproszeń, z którymi mogą się Państwo spotkać:

- Bilet/zaproszenie **na określone wydarzenie** w określony dzień, np. czwartek, z datą wydarzenia na rewersie.
 - Zaproszenie/Bilet można wykorzystać jedynie w danym dniu.
 - Zaproszenie/Bilet jest gwarancją wstępu, bez gwarancji miejsca siedzącego.
 - Rezerwacji stolika można dokonać pod adresem: rezerwacje@vertigojazz.pl, w treści maila zaznaczając posiadanie biletów/zaproszeń na dany koncert.

- Zaproszenia do klubu **na dowolny koncert** - można je wykorzystać do określonego terminu (data na rewersie) na wybrane wydarzenia, dostępne na stronie Vertigo:
 - W celu wykorzystania zaproszenia należy na stronie vertigojazz.pl/zaproszenia **zarejestrować je**, wybierając z listy interesujący nas koncert/spektakl.
 - Data na zaproszeniu jest ostatnim terminem wzięcia udziału w wydarzeniu, a nie rejestracji zaproszenia.
 - Zaproszenie jest, po rejestracji, gwarantem uczestnictwa. Należy pamiętać by okazać je w dniu wydarzenia przy wejściu do lokalu.
 - W celu dokonania rezerwacji stolika na zaproszenie, prosimy o kontakt z nami lub podczas rejestracji zaproszenia zamieszczenie w komentarzu zapytania o miejsce/stolik.

REZERWACJA

Rezerwacja stanowi gwarancję stolika/miejsca podczas wydarzenia, pobytu w Vertigo.

- Należy odebrać ją nie później niż 15 minut po rozpoczęciu koncertu (formalna godzina rozpoczęcia koncertu z programu artystycznego klubu) lub jeśli została złożona na określoną godzinę - 15 min od godziny rozpoczęcia. W razie spóźnień lub nieobecności prosimy o informację mailową: rezerwacje@vertigojazz.pl lub telefoniczną; tel. 71 718 25 81 przy braku takiej informacji, zwalniamy rezerwację i nie gwarantujemy stolika.
- Opłata za rezerwację jest bezzwrotna.
- Ze względu na charakter lokalu nie łączymy stolików.
- **BARDZO PROSIMY O ZWRÓCENIE UWAGI PRZY ZAKUPIE BILETÓW CZY SĄ ONE Z REZERWACJĄ MIEJSCA.**
- Jeżeli rezerwacja w lokalu jest ograniczona czasowo, informujemy o tym w opisie wydarzenia, mailowo i przez obsługę podczas wydarzenia. Wówczas Państwa rezerwacja jest określona w ramy czasowe np. 18:00-21:00. Bardzo prosimy o opuszczenie lokalu o wyznaczonej godzinie, dzięki czemu będziemy mogli przygotować salę do następnego wydarzenia.

REZERWACJE GRUPOWE / FIRMOWE.

- Jeżeli chcieliby Państwo dokonać rezerwacji grupowej (powyżej 10. osób), prosimy o kontakt na rezerwacje@vertigojazz.pl - spróbujemy znaleźć odpowiednie miejsce.
- Jeżeli chcielibyście ustalić z nami dodatkowe elementy rezerwacji tj. specjalne menu, zamknięcie lokalu na wyłączność, warsztaty itd. Prosimy o kontakt pod jednym z adresów email: andrzej.rzewicki@vertigojazz.pl lub p.warwarczyn@vertigojazz.pl.

4. PŁATNOŚCI /FAKTURY

- W lokalu obowiązuje płatność w Polskich Złotych (PLN) oraz przy pomocy kart kredytowych/debetowych.
- Po wcześniejszych ustaleniach i w określonych przypadkach również PRZELEWEM.
- Faktury wystawiamy tylko na wyraźne życzenie, **PRZED WYSTAWIENIEM PARAGONU.**
- Od 1. stycznia 2020 roku przedsiębiorca, który dokona zakupu na podstawie paragonu, będzie mógł żądać wystawienia faktury do tego paragonu, ale tylko wówczas gdy paragon będzie zawierał jego NIP.
- **DLATEGO PROSIMY O INFORMACJĘ DOTYCZĄCĄ FAKTURY PRZED WYSTAWIENIEM PARAGONU.**
- Paragon do kwoty 450 zł brutto z NIP nabywcy, stanowi fakturę uproszczoną. Faktura uproszczona jest traktowana jak zwykła faktura, która zawiera pełne dane nabywcy.

Przelew

- Jako forma płatności nie występuje w codziennym serwisie w lokalu.
- W określonych okolicznościach (duże rezerwacje, częściowe lub całkowite wynajęcie lokalu, wydarzenia specjalne np. Walentynki), możemy poprosić o wpłatę gwarantującą udział, przelew ten jest fiskalizowany i wręczony w dniu obecności w lokalu lub według ustaleń.
- Przy przedpłacie na wydarzenia specjalne (np. kolacja okolicznościowa), prosimy, aby pamiętać, że liczy się moment zaksięgowania wpłaty na naszym koncie, a nie dokonania polecenia przelewu.

5. Transmisje, Retransmisje, Nagrania, Zdjęcia

- Goście przebywający na terenie Vertigo Jazz Club & Restaurant wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udzielają właścicielowi marki "Vertigo Jazz Club & Restaurant" Save The World Real Estate Sp. z o.o. nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji wydarzeń oraz projektów specjalnych organizowanych w Vertigo, udostępniania sponsorom oraz partnerom Vertigo w celu ich promocji w kontekście udziału w wydarzeniach zamieszczania na promocyjnych materiałach drukowanych, w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.
- Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie wizerunku prosimy poinformować o tym obsługę.

6. DANE OSOBOWE

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Save The World Real Estates Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Łaciarskiej 4, 50-104 Wrocław, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000421288, NIP: 899-273-57-94 oraz REGON: 021884758, Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy kupna sprzedaży biletów, jak również za dodatkową zgodą w celach marketingowych i informacyjnych Dane osobowe są podawane dobrowolnie. Mają Państwo prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uzupełniania.
- **(COVID-19)** Jednocześnie kupujący bilety do Vertigo Jazz Club & Restaurant wyraża zgodę, że jego dane osobowe będą mogły być przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych w związku z epidemią COVID-19.

7. Bezpieczeństwo Gości podczas pandemii SARS COV2 COVID-19

- Vertigo Jazz Club & Restaurant dokłada wszelkich starań, aby zapewnić gościom maksymalne bezpieczeństwo podczas udziału w wydarzeniach mających miejsce w lokalu.

- Lokal działa według wytycznych i rekomendacji Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego, związanych z bezpieczeństwem sanitarnym w placówkach gastronomicznych i koncertowych.
- VERTIGO zaprasza gości, którzy według swojej najlepszej wiedzy, nie są osobami zakażonymi, nie przebywają w kwarantannie oraz nie przebywają pod nadzorem epidemiologicznym.
- Goście są zobowiązani do dostosowania się do obowiązujących wytycznych oraz wymogów sanitarnych.
- Gość zobowiązuje się do zrezygnowania z udziału w wydarzeniu, w przypadku pojawienia się u niego objawów choroby (takich jak gorączka, kaszel), bądź złego samopoczucia sugerującego chorobę.
- Gość każdorazowo ponosi pełną odpowiedzialność za decyzję o uczestnictwie w wydarzeniu.
- Widz jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich zasad mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pozostałym uczestnikom wydarzenia wdrożonym przez VERTIGO.