

FAQ - LISTA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANYCH PYTAŃ

1. Jak mogę kupić bilet na koncert? W jakich godzinach czynna jest kasa?

Bilety można kupić przez naszą stronę <https://vertigojazz.pl/pl/>. Istnieje możliwość zakupu samych biletów lub biletów wraz z rezerwacją miejsc siedzących. Z uwagi na charakter miejsca i wygodę naszych Gości rekomendujemy rezerwację miejsc siedzących podczas zakupu biletów (zostanie doliczona opłata rezerwacyjna 15 złotych za osobę, w ramach której otrzymają Państwo welcome drinka).

Bilety są także do nabycia w naszym lokalu. Możliwość zakupu jest możliwa w godzinach jego funkcjonowania u hosta. W tygodniu od godz. 18:00, a w weekendy 1h przed rozpoczęciem pierwszego koncertu.

2. Jak mogę zarezerwować stolik?

Najwygodniejszą opcją jest zarezerwowanie stolika w momencie zakupu biletów przez naszą stronę <https://vertigojazz.pl/pl/>. Podczas składania zamówienia na konkretne wydarzenie istnieje możliwość wyboru stolika z planu sali. Na miejscu oprócz przygotowanego stolika czekać na Państwa będzie drink powitalny wliczony w cenę rezerwacji.

W przypadku problemów lub rezerwacji powyżej 10 osób prosimy o kontakt e-mailowy rezerwacje@vertigojazz.pl lub telefoniczny 71 335 21 29. Podczas składania rezerwacji za pośrednictwem maila lub telefonu do Państwa rachunku zostanie doliczona opłata rezerwacyjna 15 złotych za osobę, w ramach której otrzymają Państwo welcome drinka. Prosimy o punktualność, rezerwacja po 15 minutach od godziny rezerwacji, w razie Państwa nieobecności - rezerwacja - przepada. W razie wątpliwości zachęcamy do zapoznania się z regulaminem rezerwacji.

3. Czy mogę kupić bilet, ale nie rezerwować stolika?

Tak, można kupić bilet nie rezerwując stolika. Jednocześnie nie możemy zagwarantować miejsc siedzących, choć nasz host postara się takie dla Państwa znaleźć.

Z uwagi na charakter miejsca i wygodę naszych Gości rekomendujemy rezerwację miejsc siedzących (zostanie doliczona opłata rezerwacyjna 15 złotych za osobę, w ramach której otrzymają Państwo welcome drinka).

4. Czy jeśli nie dokonałem rezerwacji stolika będę miał miejsce siedzące?

Nie możemy zagwarantować wolnych miejsc siedzących dla osób bez rezerwacji. Ze względu na charakter lokalu oraz komfort naszych Gości, rekomendujemy wcześniejszą rezerwację. Osoby bez rezerwacji mogą skorzystać z miejsc przy barze, jednak warto mieć na uwadze, że znajdują się one w ciągu komunikacyjnym między salą a barem, co może wiązać się z większym ruchem oraz zamówieniami składanymi przez innych Gości. Liczba tych miejsc jest ograniczona i nie podlegają one rezerwacji.

5. Czy jeżeli nie dokonałem rezerwacji stolika, ale na miejscu okazało się, że jest wolny stolik to czy ponoszę opłatę rezerwacyjną?

W takim wypadku nie jest doliczana dodatkowa opłata.

6. Skąd kelner będzie wiedział, że mam rezerwację z welcome drinkiem?

Po Państwa przybyciu do naszego klubu nasz host po sprawdzeniu biletów wyda Państwu vouchery, które należy zachować i przekazać kelnerowi obsługującemu Państwa stolik. Zostanie zaproponowany welcome drink w postaci napoju bezalkoholowego lub alkoholowego.

7. Czy mogę zakupić Voucher na bilety?

Oczywiście, posiadamy Voucher biletowy na określoną kwotę 100-1000 zł, który można zakupić przez naszą stronę: www.vertigojazz.pl/sklep

8. Czy mogę zakupić Voucher inny niż biletowy?

Oczywiście. Posiadamy Voucher prezentowy na wybraną kwotę, który można zakupić jedynie w naszym lokalu i wykorzystać go na: zakup biletów, rezerwację miejsc siedzących, usługę gastronomiczną oraz sklep Vertigo. Płatność następuje w momencie zakupu, a fiskalizacja w momencie wykorzystania bonu.

9. Otrzymałem Voucher biletowy do zrealizowania na kwotę 300 zł. Jak mogę go wykorzystać?

Voucher można wykorzystać na dowolne wydarzenie organizowane w klubie. Aby skorzystać z Vouchera należy mailowo zarezerwować bilety na wybrane wydarzenie pod adresem: rezerwacje@vertigojazz.pl, dopisując że opłacie Państwo bilety posiadanym Voucherem (prosimy podać jego numer). Voucheru nie można wymienić na bilety na wydarzenia wyprzedane ani na gotówkę.

10. Otrzymałem Voucher niebiletowy do zrealizowania na kwotę 400 zł. Jak mogę go wykorzystać?

Voucher prezentowy niebiletowy można wykorzystać na wstęp na wydarzenia, rezerwację miejsc siedzących, usługę gastronomiczną oraz sklep Vertigo. Informujemy, że chęć uczestnictwa w wybranym wydarzeniu oraz rezerwację miejsc siedzących należy zgłosić mailowo rezerwacje@vertigojazz.pl lub telefonicznie 71 335 21 29. W momencie przybycia na wydarzenie prosimy o poinformowanie kelnera na początku serwisu o posiadaniu Vouchera.

11. Otrzymałem darmowe zaproszenie na koncert. Czy muszę zgłaszać do Państwa chęć wzięcia udziału w koncercie?

Bezpłatny bilet na koncert mogą Państwo pobrać na stronie www.vertigojazz.pl podanej na zaproszeniu. Należy uzupełnić wymagane pola. Voucher z biletem zostanie automatycznie wysłany na podany przez Państwa adres e-mail. Darmowe zaproszenie nie gwarantuje miejsc siedzących. Rekomendujemy rezerwację stolika mailowo rezerwacje@vertigojazz.pl lub telefonicznie 71 335 21 29. Podczas składania rezerwacji do Państwa rachunku zostanie doliczona opłata rezerwacyjna 15 złotych za osobę, w ramach której otrzymają Państwo welcome drinka.

12. Otrzymałem darmowe zaproszenie na koncert. Czy mam zagwarantowane miejsce siedzące?

Nie. Chcąc wykorzystać darmowe zaproszenie rekomendujemy rezerwację stolika mailowo rezerwacje@vertigojazz.pl lub telefonicznie 71 335 21 29. Podczas składania rezerwacji do Państwa rachunku zostanie doliczona opłata rezerwacyjna 15 złotych za osobę, w ramach której otrzymają Państwo welcome drinka. Prosimy o punktualność, rezerwacja po 15 minutach od nieobecności – przepada. W razie wątpliwości zachęcamy do zapoznania się z regulaminem rezerwacji.

13. Czy za zamówione dania i bilety otrzymam fakturę VAT?

Tak. Prosimy o poinformowanie o tym Kelnera podczas składania zamówienia. W przypadku kwoty niższej niż 450 zł brutto zostanie wystawiony paragon z NIP, który stanowi fakturę uproszczoną, równoważną ze zwykłą fakturą.

14. Czy restauracja dolicza dodatkową opłatę w przypadku większych rezerwacji np. stolik powyżej 6-8 os.?

Nie doliczamy dodatkowych opłat za serwis przy większych grupach.

15. Czy są dostępne zniżki dla studentów lub emerytów/rencistów?

Nie posiadamy zniżek w naszym klubie. Zachęcamy do wzięcia udziału w bezpłatnych koncertach Jazz Jam Session, które są dostępne w każdy wtorek o godz. 22:00 oraz piątek o godz. 23:30. Na naszych profilach społecznościowych są także cyklicznie organizowane konkursy, w których można wygrać zaproszenie na wybrany koncert. Zachęcamy jednocześnie do korzystania z programu Nasz Wrocław, którego jesteśmy partnerem.

16. Jak dojechać do klubu?

Vertigo znajduje się w centrum Wrocławia, przy ulicy Olawskiej 13. Można do nas dotrzeć pieszo, komunikacją miejską (przystanek: Galeria Dominikańska - linie tramwajowe 3, 5, 10, 11, 12, 13, 17 oraz linie autobusowe D, K, N, 110, 114, 120; przystanek: Olawska - linie tramwajowe 6,7 w kierunku Poświętne) lub taksówką. Najbliższy wielopoziomowy parking znajduje się przy ul. Szewskiej 3a. Tańszą opcją jest parking znajdujący się w C.H. Galerii Dominikańskiej oraz w okolicznych uliczkach.

17. Czy na wydarzenia obowiązuje specjalny strój?

Na nasze wydarzenia nie obowiązuje specjalny strój, jednak ze względu na charakter miejsca mile widziany jest schludny ubiór (np. w stylu casual lub formalnym).

18. Czy do Vertigo można wejść z dziećmi?

Klub jest miejscem dla osób pełnoletnich +18. Od godziny 19:00 w klubie nie mogą przebywać osoby niepełnoletnie. Podczas sprawdzania biletów nasz host ma możliwość weryfikacji wieku na podstawie dokumentu tożsamości. W Vertigo są organizowane specjalne wydarzenia dla dzieci pod opieką dorosłych. Wydarzenia dla dzieci dostępne są w kalendarium wydarzeń na stronie <https://vertigojazz.pl/pl/wydarzenia> W wydarzeniach, które odbywają się przed godziną 19:00, osoby niepełnoletnie mogą brać udział po zakupie biletu.

19. Na jakie udogodnienia mogą liczyć osoby niepełnosprawne?

Nasz lokal znajduje się w piwnicy, jednak dla Gości z niepełnosprawnościami zapewniamy dostęp windą od strony Łaciarskiej 4. Wystarczy poinformować portiera, że są Państwo Gośćmi Vertigo - nasz Host będzie czekał przy wejściu i odprowadzi Państwa do stolika. Do Państwa dyspozycji pozostają także poręcze przy wejściu, toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami.

20. Czy jest dostępna sala dla osób palących?

Nie, w naszym lokalu nie ma wydzielonej sali dla osób palących. Ze względu na komfort wszystkich Gości oraz obowiązujące przepisy, palenie jest możliwe jedynie na zewnątrz lokalu. Chcemy, aby każdy czuł się swobodnie, dlatego dbamy o jakość powietrza wewnątrz oraz przyjazną atmosferę dla wszystkich odwiedzających. Dla osób palących przed lokałem zamontowany jest baldachim, chroniący przed słońcem i deszczem.

21. Dlaczego nie możemy połączyć stolików na sali?

Nie łączymy stolików, ponieważ musimy zachować ciągły komunikacyjny między nimi. Każda zmiana może utrudniać dotarcie Kelnerów do stolików, a tym samym wydłużyć czas oczekiwania innych Gości na obsługę. Na sali są dostępne stoliki dla 2-8 os, oraz jeden stolik 14 osobowy. Prosimy o uszanowanie tej zasady - dbamy o komfort obsługi wszystkich Gości Vertigo.

22. Czy można zmienić stolik podczas wydarzenia? Mój stolik jednak mi nie odpowiada.

Nie można samodzielnie zmieniać stolika. W przypadku chęci zmiany prosimy o podejście do kelnera lub hosta, który sprawdzi Państwa bilety i poinformowanie go o chęci zmiany. Jeśli dany stolik nie jest zarezerwowany i istnieje możliwość zmiany, nasz zespół chętnie Państwu pomoże.

23. Czy artysta może zaśpiewać dedykację ze sceny?

Nie praktykujemy takich zapowiedzi, ponieważ mogą one rozpraszać artystę i zakłócać przebieg koncertu. Chcemy, aby każdy występ był spójny i płynny. Dodatkowo, zazwyczaj na sali jest kilka osób, które obchodzą ważną dla nich uroczystość (urodziny, imieniny, rocznica) i chcielibyśmy uniknąć ciągłych dedykacji podczas koncertu.

24. Czy jest dostępne Wi-Fi?

Tak. Na sali jest dostępna otwarta sieć Wi-fi o nazwie Vertigo Guest.

25. Od której godziny jest czynne Vertigo?

Vertigo Jazz Club & Restaurant jest czynne w tygodniu od godz. 18:00, a w weekendy 1h przed rozpoczęciem pierwszego koncertu.

26. Czy można wynająć klub na prywatne wydarzenie?

Tak, istnieje możliwość wynajęcia klubu na imprezy prywatne i firmowe. Oferujemy idealne warunki dla przeprowadzenia spotkań firmowych, odczytów, imprez i uroczystości. Sala Vertigo Jazz Club & Restaurant jest wyposażona w profesjonalną aparaturę nagłośnieniową i system projekcyjny. W sprawie rezerwacji prosimy o kontakt mailowy andrzej.rzezwicki@vertigojazz.pl lub telefoniczny 726 637 756. Więcej informacji znajdziecie Państwo na stronie <https://vertigojazz.pl/biznes/>

27. Gdzie mogę zakupić voucher na bilety lub kolację?

Z uwagi na to, że posiadamy dwa rodzaje voucherów ich zakup będzie się różnił. -Voucher biletowy na określoną kwotę 100-1000 zł, który można zakupić przez naszą stronę <https://vertigojazz.pl/produkt/voucher-biletowy/> -Voucher prezentowy na wybraną kwotę można zakupić jedynie w naszym lokalu i można wykorzystać go na wstęp na wydarzenia, rezerwację miejsc siedzących, usługę gastronomiczną oraz sklep Vertigo.

28. Jaka muzyka grana jest w Vertigo Jazz Club & Restaurant?

W Vertigo oferujemy różnorodny brzmienia, które zmieniają się w zależności od dnia tygodnia. Choć jazz jest nam szczególnie bliski, nie ograniczamy się tylko do niego. Nasz program obejmuje również inne gatunki muzyczne oraz różne formy artystyczne - od bluesa i soula po muzykę filmową czy koncerty tematyczne. Każdy dzień to inna atmosfera, dzięki czemu każdy znajdzie coś dla siebie. Szczegółowy harmonogram wydarzeń można znaleźć na naszej stronie internetowej <https://vertigojazz.pl/pl/>.

29. Czy podczas koncertów można jeść i pić?

Tak, jesteśmy klubem, który oferuje bogate menu pełne wyjątkowych smaków. Nasza obsługa kelnerska dostarczy Państwu menu i przyjmie zamówienie, aby umilić czas spędzony na koncercie. Wyjątkiem są ciche, wcześniej opisane w wydarzeniu. Oznacza to, że obsługa podczas trwania koncertu będzie ograniczona. Z uwagi na wyjątkowość wydarzenia, zamówienia z kuchni będzie można składać do określonej godziny oraz po zakończeniu koncertu.

30. Czy podczas koncertu można rozmawiać?

Tak. W naszym lokalu panuje luźna atmosfera. W trosce o komfort wszystkich Gości staramy się zachować etykietę i prowadzić rozmowy w sposób nienaruszający odbioru występu. Podczas koncertu przewidziane są również przerwy podczas których mogą Państwo swobodnie się komunikować.

31. Czy w lokalu jest klimatyzacja?

Tak. Nasz lokal jest klimatyzowany.