

REGULAMIN LOKALU

1. O LOKALU

- Regulamin dotyczy przestrzeni Vertigo Jazz Club & Restaurant znajdującej się przy ul. Oławskiej 13 we Wrocławiu, będącej własnością Save The World Real Estates sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Łaciarskiej 4. Godziny otwarcia lokalu w weekendy mogą ulec zmianie w zależności od planowanych wydarzeń.
- Lokal czynny jest od godziny 18:00 lub wcześniej w wybrane dni kiedy organizowane są w nim wydarzenia przed godziną 18:00 Kontakt z lokalem możliwy jest w godzinach otwarcia pod nr: 71 718 25 81, oraz mailowo: vertigojazz@vertigojazz.pl lub rezerwacje@vertigojazz.pl.

2. ZASADY OGÓLNE

- **Lokal przeznaczony jest dla osób pełnoletnich od godziny 19**, osoby poniżej osiemnastego roku życia, pod opieką dorosłych mogą przebywać w klubie do godziny 19:00.
- Vertigo jest klubem muzycznym, nie salą koncertową więc zachęcamy do swobodnych rozmów i konsumpcji podczas wydarzeń, jednak bardzo prosimy o dostosowanie zachowania do formuły wydarzenia, aby nie przeszkadzać innym gościom. Obsługa zastrzega sobie prawo do zwrócenia uwagi i w ostateczności do wyproszenia gości, których zachowanie wykracza poza normy kultury. Zgodnie z zasadą, że dobra zabawa kończy się tam, gdzie przestaje być zabawą dla innych, prosimy pamiętać Państwo o komforcie pozostałych gości - szczególnie przy rezerwacjach mających na celu celebrowanie wydarzeń osobistych.
- W lokalu obowiązuje całkowity **zakaz palenia**. Zakaz dotyczy zarówno tradycyjnych wyrobów tytoniowych oraz CBD, jak i papierosów elektronicznych oraz waporyzatorów. Przed lokalem przygotowano miejsce dedykowane osobom palącym.
- W lokalu funkcjonuje bezpłatna szatnia, przy czym zaznaczamy, iż nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w lokalu.
- W lokalu nie można spożywać własnych napoi oraz posiłków, wyjątkiem jest wniesienie własnego tortu, po wcześniejszym ustaleniu, przy zachowaniu przepisów sanitarnych - zastrzegamy sobie prawo do kawałka tortu do ewentualnych badań sanitarno-epidemiologicznych.
- Gości poruszających się na wózkach inwalidzkich lub z utrudnioną mobilnością, zapraszamy do wejścia przy ul. Łaciarskiej 4, gdzie znajduje się winda. Jeżeli potrzebujecie Państwo pomocy, prosimy o wcześniejsze poinformowanie o swojej wizycie w VERTIGO, by umożliwić skorzystanie z wejścia lub przygotowanie odpowiedniego miejsca - informację prosimy przekazać wcześniej na adres vertigojazz@vertigojazz.pl lub rezerwacje@vertigojazz.pl.
- Rozkład stolików w Vertigo jest określony i z wielu względów **nie łączymy** stolików jak również nie dostawiamy dodatkowych krzeseł do stolików. Komfort wszystkich naszych gości, dostęp obsługi do Państwa stolików przez wyznaczenie "szlaków komunikacyjnych" oraz zachowanie formuły klubu jazzowego, są priorytetem.
- Jako entuzjaści zwierząt, doceniamy chęć ukulturalnienia naszych pupili, jednak zarówno dla ich dobra (głośna muzyka, duża ilość obcych ludzi, mała przestrzeń), jak i dla dobra innych gości (alergie, fobie), obowiązuje u nas zasada pozostawienia zwierząt w domu. Wyjątek stanowi **pies przewodnik**
- Większość wydarzeń w Vertigo podzielona jest na części muzyczne - dwie lub trzy. Jeśli podczas wieczoru w Vertigo, zapragniecie Państwo zapytać muzyków, czy są w stanie zagrać dla Państwa jakiś wybrany utwór - bardzo prosimy, aby nie podchodzić do artystów/ek w czasie wykonywania utworów na scenie (i kierowanie próśb w czasie przerwy pomiędzy utworami). Przeszkadza to

zarówno artystom, jak i reszcie gości. Pamiętajcie również Państwo, że każdy występ to wyjątkowe wydarzenie dla artysty/ki, nie wprowadzajmy ich w zakłopotanie.

- Obsługa ma prawo odmówić obsługi / wstępu bez podawania przyczyny, a osoby zachowujące się w sposób niewłaściwy mogą zostać poproszone o uregulowanie rachunku i opuszczenie lokalu.
- Na terenie klubu Vertigo Jazz Club & Restaurant prowadzony jest monitoring wizyjny, mający na celu zapewnienie bezpieczeństwa gości oraz ochronę mienia. Wchodząc na teren klubu, goście wyrażają zgodę na rejestrowanie swojego wizerunku przez system monitoringu.
- Klub muzyczny jest miejscem różnych wydarzeń artystycznych, jeżeli w danym dniu nastąpią odstępstwa od niniejszego regulaminu, taka informacja będzie opisana na wydarzeniu lub w programie.
- Goście, którzy zdecydowali się na wizytę w Vertigo, zobowiązują się jednocześnie do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz wyrażają zgodę na wszystkie jego punkty.

3. BILETY, VOUCHERY, ZAPROSZENIA DO KLUBU, REZERWACJE

BILETY:

- Bilety na wydarzenia uprawniają Państwa do wzięcia udziału w wydarzeniu, w jego wyznaczonym terminie, we wskazanej na bilecie godzinie (ważne zwłaszcza w dni, w których mamy podwójne wydarzenia), stanowią potwierdzenie i należy je okazać przed wejściem hostowi. Są gwarancją wzięcia udziału w wydarzeniu.
- Bilety mogą zakupić jedynie osoby pełnoletnie.
- Podczas zakupu biletu można dokonać rezerwacji stolika, która kosztuje 15 zł od osoby i w jej ramach otrzymują Państwo powitalny drink.
- Bilety nie gwarantują miejsca siedzącego, chyba że przy wydarzeniach specjalnych, podczas których dla gości przeznaczone są stoły współdzielone lub miejsca przy barze.
- Nie posiadając rezerwacji miejsca prosimy poprosić Obsługę o wskazanie miejsca przy którym można usiąść. Obsługa wskaże miejsce pod warunkiem, że takie będzie dostępne.
- Zakupu biletów na wydarzenia jak i rezerwacji, dokonywać można głównie za pośrednictwem portalu biletomat.pl lub przez stronę vertigojazz.pl/bilety.
- **Bez rezerwacji** miejsc bilety można zakupić za pośrednictwem portali biletowych: kupbilecik.pl, biletomat.pl, ebilet
- Bilety online można nabyć przez Internet do trzech godzin przed rozpoczęciem wydarzenia (w dniu wydarzenia). Gdy wydarzenie nie jest wyprzedane, bilety w ograniczonej ilości są również dostępne przed wejściem do klubu.
- Bilety na wydarzenia sprzedawane są w pulach w określonych cenach:
 - Pierwsza pula - zawiera najtańsze bilety i jest w ograniczonej ilości.
 - Druga pula - to regularna sprzedaż.
 - Ostatnia pula - to późna sprzedaż.Cena z ostatniej puli jest jednocześnie ceną obowiązującą w dniu wydarzenia.
- W przypadku koncertów specjalnych mamy również bilety:
 - VIP - są to bilety w pierwszych rzędach, pod sceną.
 - Na sektory, gdzie cena biletu zależna jest od położenia miejsca (np. podczas **burleski**).
- W przypadku gdy posiadają Państwo bilety, a chcą dokonać wyłącznie rezerwacji miejsc, prosimy o kontakt pod adresem: rezerwacje@vertigojazz.pl.
- Przy trudnościach z dokonaniem zakupu biletów lub rezerwacji prosimy o kontakt mailowy: rezerwacje@vertigojazz.pl

lub telefoniczny, w godzinach otwarcia lokalu: 71 718 25 81.

- **BILETY OBOWIĄZUJĄ PODCZAS CAŁEGO WYDARZENIA.**
- **BARDZO PROSIMY O ZWRÓCENIE UWAGI PRZY ZAKUPIE BILETÓW, CZY BILET JEST SPRZEDAWANY Z REZERWACJĄ MIEJSCA PRZY STOLIKU.**

ZWROTY BILETÓW

- Gościom zawierającym umowę sprzedaży w lokalu jak i online, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) **nie przysługuje** prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- Zwroty biletów będą dokonywane tylko i wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia przez organizatora, po okazaniu paragonu fiskalnego lub faktury zakupu. Wówczas, w przypadku dokonywania płatności kartą płatniczą – do zwrotu niezbędna jest ta sama karta płatnicza oraz wydruk z terminala (potwierdzenie ściągnięcia środków z karty płatniczej).
- Zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Dystrybutorów: biletomat.pl, Kupbilecik.pl i innych, nie przysługuje lub przysługuje na zasadach zawartych u partnerów.
- W przypadku zajęć losowych – zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Dystrybutorów – odbywa się w punktach dystrybucji eBilet, biletomat.pl, KupBilecik.pl lub za pomocą infolinii dystrybutorów.

VOUCHERY

- Vouchery mają określoną wartość, termin ważności i należy je wykorzystać jednorazowo, nie są wymieniane na gotówkę.
- Zakupione lub otrzymane vouchery dzielimy na **VOUCHERY DO KLUBU** oraz **VOUCHERY BILETOWE**.
- Vouchery do klubu możemy wykorzystać zarówno na opłacenie biletów, ustaloną rezerwację oraz konsumpcję, obowiązują one na wszystkie wydarzenia z wyjątkiem wydarzeń specjalnych (np. imprezy sylwestrowej, imprez zamkniętych).
- Vouchery biletowe mogą zostać wykorzystane na bilety na koncerty i wydarzenia w klubie.
- W celu wykorzystania Vouchera prosimy o kontakt na adres: rezerwacje@vertigojazz.pl, w treści maila podając **numer Vouchera, oraz termin** w jakim chcieliby Państwo z niego skorzystać.
- Aby zrealizować voucher w dniu wydarzenia, należy poinformować o tym obsługę przed złożeniem zamówienia. W przypadku poinformowania obsługi dopiero na końcu, rozliczenie vouchera nie będzie możliwe, ponieważ zamówienie zostanie już zarejestrowane na kasie.
- Aby zrealizować voucher w lokalu, konieczne jest posiadanie go w formie fizycznej, nie ma możliwości wykorzystania go na podstawie okazania zdjęcia z telefonu lub maila.

KARNETY MIESIĘCZNE

- Imienne karnety, które upoważniają do wzięcia udziału we wszystkich wydarzeniach w lokalu, które w pierwszej puli nie przekroczyły 50 złotych.
- Karnet nie obejmuje wstępu na spektakle teatru improwizowanego i stand-up.
- Karnet nie gwarantuje miejsca siedzącego, w celu dokonania rezerwacji prosimy o kontakt na: rezerwacje@vertigojazz.pl w treści maila podając termin oraz informacje o posiadanym karnecie.
- Karnet imienny może być użytkowany jedynie przez osobę, na której nazwisko został wystawiony.
- Zastrzegamy sobie prawo do zweryfikowania tożsamości osoby posługującej się karnetem.

ZAPROSZENIA DO KLUBU

- Zaproszenia są wejściówkami/biletami na wydarzenia w lokalu. Występują dwa rodzaje zaproszeń, z którymi mogą się Państwo spotkać:
- Bilet/zaproszenie **na określone wydarzenie** w określony dzień, np. czwartek, z datą wydarzenia na rewersie.
 - Zaproszenie/Bilet można wykorzystać jedynie w danym dniu.
 - Zaproszenie/Bilet jest gwarancją wstępu, bez gwarancji miejsca siedzącego.
 - Rezerwacji stolika można dokonać pod adresem: rezerwacje@vertigojazz.pl, w treści maila zaznaczając posiadanie biletów/zaproszeń na dany koncert.
- Zaproszenia do klubu na dowolny koncert - można je wykorzystać do określonego terminu (data na rewersie) na wybrane wydarzenia, dostępne na stronie Vertigo:
 - W celu wykorzystania zaproszenia należy zarejestrować je na stronie vertigojazz.pl/zaproszenia, wybierając z listy interesujący nas koncert/spektakl.
 - Data na zaproszeniu jest ostatnim terminem wzięcia udziału w wydarzeniu, a nie rejestracji zaproszenia.
 - Zaproszenie jest, po rejestracji, gwarantem uczestnictwa. Należy pamiętać by okazać je w dniu wydarzenia przy wejściu do lokalu.
 - W celu dokonania rezerwacji stolika na zaproszenie, prosimy o kontakt z nami lub podczas rejestracji zaproszenia zamieszczenie w komentarzu zapytania o miejsce/stolik.
 - **UWAGA - ZAPROSZENIA NIE GWARANTUJĄ WEJŚCIA DO KLUBU.** Jeśli klub jest pełny lub Obsługa uzna, że ze względów bezpieczeństwa nie możemy wpuścić więcej gości, to klub ma prawo odmowy wejścia przez gości.

REZERWACJA

Rezerwacja stanowi gwarancję stolika/miejsca podczas wydarzenia, pobytu w Vertigo.

- Należy odebrać ją nie później niż 15 minut po rozpoczęciu koncertu (formalna godzina rozpoczęcia koncertu z programu artystycznego klubu) lub jeśli została złożona na określoną godzinę - 15 min od godziny rozpoczęcia. W razie spóźnień lub nieobecności prosimy o informację mailową: rezerwacje@vertigojazz.pl lub telefoniczną: tel. 71 718 25 81 przy braku takiej informacji, zwalniamy rezerwacje i nie gwarantujemy stolika.
- Opłata za rezerwację jest bezwrotna.
- Ze względu na charakter lokalu nie łączymy stolików.
- **BARDZO PROSIMY O ZWRÓCENIE UWAGI PRZY ZAKUPIE BILETÓW CZY SĄ ONE Z REZERWACJĄ MIEJSCA.**
- Jeżeli rezerwacja w lokalu jest ograniczona czasowo, informujemy o tym w opisie wydarzenia, mailowo i przez obsługę podczas wydarzenia. Wówczas Państwa rezerwacja jest określona w ramy czasowe np. 18:00-21:00. Bardzo prosimy o opuszczenie lokalu o wyznaczonej godzinie, dzięki czemu będziemy mogli przygotować salę do następnego wydarzenia.

REZERWACJE GRUPOWE / FIRMOWE.

- Jeżeli chcieliby Państwo dokonać rezerwacji grupowej (powyżej 10. osób), prosimy o kontakt na rezerwacje@vertigojazz.pl - spróbujemy znaleźć odpowiednie miejsce.
- Jeżeli chcieliby Państwo ustalić z nami dodatkowe elementy rezerwacji tj. specjalne menu, zamknięcie lokalu na wyłączność, warsztaty itd. Prosimy o kontakt pod jednym z adresów email: andrzej.rzezwicki@vertigojazz.pl lub p.warwarczyn@vertigojazz.pl.

4. PŁATNOŚCI /FAKTURY

- W lokalu obowiązuje płatność w polskich złotych (PLN) oraz przy pomocy kart kredytowych/debetowych.
- Po wcześniejszych ustaleniach i w określonych przypadkach również PRZELEWEM.
- Faktury wystawiamy tylko na wyraźne życzenie, PRZED WYSTAWIENIEM PARAGONU.
- Od 1 stycznia 2020 roku przedsiębiorca, który dokona zakupu na podstawie paragonu, będzie mógł żądać wystawienia faktury do tego paragonu, ale tylko wówczas gdy paragon będzie zawierał jego NIP.
- **DLATEGO PROSIMY O INFORMACJĘ DOTYCZĄCĄ FAKTURY PRZED WYSTAWIENIEM PARAGONU.**
- Paragon do kwoty 450 zł brutto z NIP nabywcy, stanowi fakturę uproszczoną. Faktura uproszczona jest traktowana jak zwykła faktura, która zawiera pełne dane nabywcy.
- Faktury powyżej kwoty 450zł brutto będą wystawiane przez firmę Save The World Real Estates Sp. z o.o. następnego dnia roboczego po wizycie i opłaceniu rachunku (na podstawie faktury pro-forma wystawionej w lokalu). Faktura końcowa pojawi się automatycznie w KSEF.

PRZELEW

- Jako forma płatności nie występuje w codziennym serwisie w lokalu.
- W określonych okolicznościach (duże rezerwacje, częściowe lub całkowite wynajęcie lokalu, wydarzenia specjalne np. Walentynki), możemy poprosić o wpłatę gwarantującą udział, przelew ten jest fiskalizowany i wręczony w dniu obecności w lokalu lub według ustaleń.
- Przy przedpłacie na wydarzenia specjalne (np. kolacja okolicznościowa), prosimy, aby pamiętać, że liczy się moment zaksięgowania wpłaty na naszym koncie, a nie dokonania polecenia przelewu.
- Faktury przelewowe wystawiane są na maksymalny okres 7 dni na płatność, nie ma możliwości otrzymania faktury z dłuższym terminem płatności.

5. TRANSMISJE, RETRANSMISJE, NAGRANIA, ZDJĘCIA

- Goście przebywający na terenie Vertigo Jazz Club & Restaurant wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udzielają właścicielowi marki "Vertigo Jazz Club & Restaurant" Save The World Real Estates Sp. z o.o. nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji wydarzeń oraz projektów specjalnych organizowanych w Vertigo, udostępniania sponsorom oraz partnerom Vertigo w celu ich promocji w kontekście udziału w wydarzeniach zamieszczania na promocyjnych materiałach drukowanych, w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.
- Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie wizerunku prosimy poinformować o tym obsługę.

6. DANE OSOBOWE

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Save The World Real Estates Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Łaciarskiej 4, 50-104 Wrocław, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000421288, NIP: 899-273-57-94 oraz REGON: 021884758, Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy kupna sprzedaży biletów, jak również za dodatkową zgodą w celach marketingowych i informacyjnych Dane osobowe są podawane dobrowolnie. Mają Państwo prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uzupełniania.

7. BEZPIECZEŃSTWO GOŚCI PODCZAS WYDARZEŃ W KLUBIE

- W trosce o bezpieczeństwo wszystkich gości, prosimy o nieuczestniczenie w wydarzeniach w przypadku występowania objawów chorób zakaźnych (np. gorączka, kaszel, złe samopoczucie).