

REGULAMIN LOKALU

1. O LOKALU

- Regulamin dotyczy przestrzeni Vertigo Jazz Club & Restaurant znajdującej się przy ul. Oławskiej 13 we Wrocławiu, będącej własnością Save The World Real Estates sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Łaciarskiej 4. Godziny otwarcia lokalu w weekendy mogą ulec zmianie w zależności od planowanych wydarzeń.
- Lokal czynny jest od godziny 18:00 lub wcześniej w wybrane dni kiedy organizowane są w nim wydarzenia przed godziną 18:00
- Kontakt z lokalem możliwy jest w godzinach otwarcia pod nr: 71 718 25 81, oraz mailowo: *vertigojazz@vertigojazz.pl* lub *rezerwacje@vertigojazz.pl*.

2. ZASADY OGÓLNE

- **LOKAL PRZEZNACZONY JEST DLA OSÓB PEŁNOLETNICH OD GODZINY 19**, osoby poniżej osiemnastego roku życia, pod opieką dorosłych mogą przebywać w klubie do godziny 19:00.
- Vertigo jest klubem muzycznym, nie salą koncertową więc zachęcamy do swobodnych rozmów i konsumpcji podczas wydarzeń, jednak bardzo prosimy o dostosowanie zachowania do formuły wydarzenia, aby nie przeszkadzać innym gościom. Obsługa zastrzega sobie prawo do zwrócenia uwagi i w ostateczności do wyproszenia gości, których zachowanie wykracza poza normy kultury. Zgodnie z zasadą, że dobra

zabawa kończy się tam, gdzie przestaje być zabawą dla innych, prosimy pamiętać Państwo o komforcie pozostałych gości - szczególnie przy rezerwacjach mających na celu celebrowanie wydarzeń osobistych.

- W lokalu obowiązuje całkowity ZAKAZ PALENIA. Zakaz dotyczy zarówno tradycyjnych wyrobów tytoniowych oraz CBD, jak i papierosów elektronicznych oraz waporyzatorów. Przed lokalem przygotowano miejsce dedykowane osobom palącym.
- W lokalu funkcjonuje bezpłatna szatnia, przy czym zaznaczamy, iż nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w lokalu.
- W lokalu nie można spożywać własnych napoi oraz posiłków, wyjątkiem jest wniesienie własnego tortu, po wcześniejszym ustaleniu, przy zachowaniu przepisów sanitarnych - zastrzegamy sobie prawo do kawałka tortu do ewentualnych badań sanitarno - epidemiologicznych.
- Gości poruszających się na wózkach inwalidzkich lub z utrudnioną mobilnością, zapraszamy do wejścia przy ul. Łaciarskiej 4, gdzie znajduje się winda. Jeżeli potrzebujecie Państwo pomocy, prosimy o wcześniejsze poinformowanie o swojej wizycie w VERTIGO, by umożliwić skorzystanie z wejścia lub przygotowanie odpowiedniego miejsca - *informację prosimy przekazać wcześniej na adres vertigojazz@vertigojazz.pl lub rezerwacje@vertigojazz.pl.*
- Rozkład stolików w Vertigo jest określony i z wielu względów NIE ŁĄCZYMY stolików jak również nie dostawiamy dodatkowych krzeseł do stolików. Komfort wszystkich naszych gości, dostęp obsługi do Państwa stolików przez wyznaczenie "szlaków komunikacyjnych" oraz zachowanie formuły klubu jazzowego, są priorytetem.

- Jako entuzjaści zwierząt, doceniamy chęć ukulturalnienia naszych pupili, jednak zarówno dla ich dobra (głośna muzyka, duża ilość obcych ludzi, mała przestrzeń), jak i dla dobra innych gości (alergie, fobie), obowiązuje u nas zasada pozostawienia zwierząt w domu. Wyjątek stanowi PIES PRZEWODNIK.
- Większość wydarzeń w Vertigo podzielona jest na części muzyczne - dwie lub trzy. Jeśli podczas wieczoru w Vertigo, zapragniecie Państwo zapytać muzyków, czy są w stanie zagrać dla Państwa jakiś wybrany utwór - bardzo prosimy, aby nie podchodzić do artystów/ek w czasie wykonywania utworów na scenie (i kierowanie próśb w czasie przerwy pomiędzy utworami). Przeszkadza to zarówno artystom, jak i reszcie gości. Pamiętajcie również Państwo, że każdy występ to wyjątkowe wydarzenie dla artysty/ki, nie wprowadzajmy ich w zakłopotanie.
- Obsługa ma prawo odmówić obsługi / wstępu bez podawania przyczyny, a osoby zachowujące się w sposób niewłaściwy mogą zostać poproszone o uregulowanie rachunku i opuszczenie lokalu.
- Na terenie klubu Vertigo Jazz Club & Restaurant prowadzony jest monitoring wizyjny, mający na celu zapewnienie bezpieczeństwa gości oraz ochronę mienia. Wchodząc na teren klubu, goście wyrażają zgodę na rejestrowanie swojego wizerunku przez system monitoringu.
- **Klub muzyczny jest miejscem różnych wydarzeń artystycznych, jeżeli w danym dniu nastąpią odstępstwa od niższego regulaminu, taka informacja będzie opisana na wydarzeniu lub w programie.**
- Goście, którzy zdecydowali się na wizytę w Vertigo, zobowiązują się jednocześnie do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz wyrażają zgodę na wszystkie jego punkty.

3. BILETY, VOUCHERY, ZAPROSZENIA DO KLUBU, REZERWACJE

BILETY:

- Bilety na wydarzenia uprawniają Państwa do wzięcia udziału w wydarzeniu, w jego wyznaczonym terminie, we wskazanej na bilecie godzinie (ważne zwłaszcza w dni, w których mamy podwójne wydarzenia), stanowią potwierdzenie i należy je okazać przed wejściem hostowi. Są gwarancją wzięcia udziału w wydarzeniu.
- Bilety mogą zakupić jedynie osoby pełnoletnie.
- Podczas zakupu biletu można dokonać rezerwacji stolika, która kosztuje 15 zł od osoby i w jej ramach otrzymują Państwo powitalny drink.
- Bilety nie gwarantują miejsca siedzącego, chyba że przy wydarzeniach specjalnych, podczas których dla gości przeznaczone są stoły współdzielone lub miejsca przy barze.
- Nie posiadając rezerwacji miejsca prosimy poprosić Obsługę o wskazanie miejsca przy którym można usiąść. Obsługa wskaże miejsce pod warunkiem, że takie będzie dostępne.
- Zakupu biletów na wydarzenia jak i rezerwacji, dokonywać można głównie za pośrednictwem portalu biletomat.pl lub przez stronę vertigojazz.pl/bilety.
- **Bez rezerwacji** miejsc bilety można zakupić za pośrednictwem portali biletowych: kupbilecik.pl, biletomat.pl, ebilet
- Bilety online można nabyć przez Internet do trzech godzin przed rozpoczęciem wydarzenia (w dniu wydarzenia). Gdy wydarzenie nie jest wyprzedane, bilety w ograniczonej ilości są również dostępne przed wejściem do klubu.
- Bilety na wydarzenia sprzedawane są w pulach w określonych cenach:

- Pierwsza pula - zawiera najtańsze bilety i jest w ograniczonej ilości.
- Druga pula - to regularna sprzedaż.
- Ostatnia pula - to późna sprzedaż.

Cena z ostatniej puli jest jednocześnie ceną obowiązującą w dniu wydarzenia.

- W przypadku koncertów specjalnych mamy również bilety:
 - VIP - są to bilety w pierwszych rzędach, pod sceną.
 - Na sektory, gdzie cena biletu zależna jest od położenia miejsca (np. podczas BURLESKI)
- W przypadku gdy posiadają Państwo bilety, a chcą dokonać wyłącznie rezerwacji miejsc, prosimy o kontakt pod adresem: rezerwacje@vertigojazz.pl.
- Przy trudnościach z dokonaniem zakupu biletów lub rezerwacji prosimy o kontakt mailowy: rezerwacje@vertigojazz.pl lub telefoniczny, w godzinach otwarcia lokalu: 71 718 25 81.
- **BILETY OBOWIĄZUJĄ PODCZAS CAŁEGO WYDARZENIA.**
- **BARDZO PROSIMY O ZWRÓCENIE UWAGI PRZY ZAKUPIE BILETÓW, CZY BILET JEST SPRZEDAWANY Z REZERWACJĄ MIEJSCA PRZY STOLIKU.**

ZWROTY BILETÓW

- Goście zawierającym umowę sprzedaży w lokalu jak i online, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) **nie przysługuje** prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o

którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

- Zwroty biletów będą dokonywane tylko i wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia przez organizatora, po okazaniu paragonu fiskalnego lub faktury zakupu. Wówczas, w przypadku dokonywania płatności kartą płatniczą – do zwrotu niezbędna jest ta sama karta płatnicza oraz wydruk z terminala (potwierdzenie ściągnięcia środków z karty płatniczej).
- Zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Dystrybutorów: biletomat.pl, Kupbilecik.pl i innych, nie przysługuje lub przysługuje na zasadach zawartych u partnerów.
- W przypadku zajęć losowych – zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Dystrybutorów – odbywa się w punktach dystrybucji eBilet, biletomat.pl, KupBilecik.pl lub za pomocą infolinii dystrybutorów.

VOUCHERY

- Vouchery mają określoną wartość, termin ważności i należy je wykorzystać jednorazowo, nie są wymieniane na gotówkę.
- Zakupione lub otrzymane vouchery dzielimy na VOUCHERY DO KLUBU oraz VOUCHERY BILETOWE.
- Vouchery do klubu możemy wykorzystać zarówno na opłacenie biletów, ustaloną rezerwację oraz konsumpcję, obowiązują one na wszystkie wydarzenia z wyjątkiem wydarzeń specjalnych (np. imprezy sylwestrowej, imprez zamkniętych).

- Vouchery biletowe mogą zostać wykorzystane na bilety na koncerty i wydarzenia w klubie.
- W celu wykorzystania Vouchera, prosimy o kontakt na adres: rezerwacje@vertigojazz.pl, w treści maila podając **numer Vouchera**, **oraz termin** w jakim chcieliby Państwo z niego skorzystać.
- Aby zrealizować voucher w dniu wydarzenia, należy poinformować o tym obsługę przed złożeniem zamówienia. W przypadku poinformowania obsługi dopiero na końcu, rozliczenie vouchera nie będzie możliwe, ponieważ zamówienie zostanie już zarejestrowane na kasie.
- Aby zrealizować voucher w lokalu, konieczne jest posiadanie go w formie fizycznej, nie ma możliwości wykorzystania go na podstawie okazania zdjęcia z telefonu lub maila.

KARNETY MIESIĘCZNE

- Imienne karnety, które upoważniają do wzięcia udziału we wszystkich wydarzeniach w lokalu, które w pierwszej puli nie przekroczyły 50 złotych.
- Karnet nie obejmuje wstępu na spektakle teatru improwizowanego i stand-up.
- Karnet nie gwarantuje miejsca siedzącego, w celu dokonania rezerwacji prosimy o kontakt na: rezerwacje@vertigojazz.pl w treści maila podając termin oraz informacje o posiadanym karnecie.
- Karnet imienny może być użytkowany jedynie przez osobę, na której nazwisko został wystawiony.
- Zastrzegamy sobie prawo do zweryfikowania tożsamości osoby posługującej się karnetem.

ZAPROSZENIA DO KLUBU

Zaproszenia są wejściówkami/biletami na wydarzenia w lokalu. Występują dwa rodzaje zaproszeń, z którymi mogą się Państwo spotkać:

- Bilet/zaproszenie **na określone wydarzenie** w określony dzień, np. czwartek, z datą wydarzenia na rewersie.
 - Zaproszenie/Bilet można wykorzystać jedynie w danym dniu.
 - Zaproszenie/Bilet jest gwarancją wstępu, bez gwarancji miejsca siedzącego.
 - Rezerwacji stolika można dokonać pod adresem: *rezerwacje@vertigojazz.pl*, w treści maila zaznaczając posiadanie biletów/zaproszeń na dany koncert.

- Zaproszenia do klubu **na dowolny koncert** - można je wykorzystać do określonego terminu (data na rewersie) na wybrane wydarzenia, dostępne na stronie Vertigo:
 - W celu wykorzystania zaproszenia należy **zarejestrować je** na stronie *vertigojazz.pl/zaproszenia*, wybierając z listy interesujący nas koncert/spektakl.
 - Data na zaproszeniu jest ostatnim terminem wzięcia udziału w wydarzeniu, a nie rejestracji zaproszenia.
 - Zaproszenie jest, po rejestracji, gwarantem uczestnictwa. Należy pamiętać by okazać je w dniu wydarzenia przy wejściu do lokalu.

- W celu dokonania rezerwacji stolika na zaproszenie, prosimy o kontakt z nami lub podczas rejestracji zaproszenia zamieszczenie w komentarzu zapytania o miejsce/stolik.
- UWAGA - ZAPROSZENIA NIE GWARANTUJĄ WEJŚCIA DO KLUBU. Jeśli klub jest pełny lub Obsługa uzna, że ze względów bezpieczeństwa nie możemy wpuścić więcej gości, to klub ma prawo odmowy wejścia przez gości.

REZERWACJA

Rezerwacja stanowi gwarancję stolika/miejsca podczas wydarzenia, pobytu w Vertigo.

- Należy odebrać ją **nie później** niż 15 minut po rozpoczęciu koncertu (formalna godzina rozpoczęcia koncertu z programu artystycznego klubu) lub jeśli została złożona na określoną godzinę - 15 min od godziny rozpoczęcia. W razie spóźnień lub nieobecności prosimy o informację mailową: rezerwacje@vertigojazz.pl lub telefoniczną: tel. 71 718 25 81 przy braku takiej informacji, zwalniamy rezerwację i nie gwarantujemy stolika.
- Opłata za rezerwację jest bezwrotna.
- Ze względu na charakter lokalu nie łączymy stolików.
- **BARDZO PROSIMY O ZWRÓCENIE UWAGI PRZY ZAKUPIE BILETÓ W CZY SĄ ONE Z REZERWACJĄ MIEJSCA.**
- Jeżeli rezerwacja w lokalu jest ograniczona czasowo, informujemy o tym w opisie wydarzenia, mailowo i przez obsługę podczas wydarzenia. Wówczas Państwa rezerwacja jest określona w ramy czasowe np. 18:00-21:00. Bardzo prosimy o opuszczenie lokalu o wyznaczonej

godzinie, dzięki czemu będziemy mogli przygotować salę do następnego wydarzenia.

REZERWACJE GRUPOWE / FIRMOWE.

- Jeżeli chcieliby Państwo dokonać rezerwacji grupowej (powyżej 10. osób), prosimy o kontakt na rezerwacje@vertigojazz.pl - spróbujemy znaleźć odpowiednie miejsce.
- Jeżeli chcieliby Państwo ustalić z nami dodatkowe elementy rezerwacji tj. specjalne menu, zamknięcie lokalu na wyłączność, warsztaty itd. Prosimy o kontakt pod jednym z adresów email: andrzej.rzezwicki@vertigojazz.pl lub p.warwarczyn@vertigojazz.pl.

4. PŁATNOŚCI /FAKTURY

- W lokalu obowiązuje płatność w Polskich Złotych (PLN) oraz przy pomocy kart kredytowych/debetowych.
- Po wcześniejszych ustaleniach i w określonych przypadkach również PRZELEWEM.
- Faktury wystawiamy tylko na wyraźne życzenie, **PRZED WYSTAWIENIEM PARAGONU.**
- Od 1. stycznia 2020 roku przedsiębiorca, który dokona zakupu na podstawie paragonu, będzie mógł żądać wystawienia faktury do tego paragonu, ale tylko wówczas gdy paragon będzie zawierał jego NIP.
- **DLATEGO PROSIMY O INFORMACJĘ DOTYCZĄCĄ FAKTURY PRZED WYSTAWIENIEM PARAGONU.**

- Paragon do kwoty 450 zł brutto z NIP nabywcy, stanowi fakturę uproszczoną. Faktura uproszczona jest traktowana jak zwykła faktura, która zawiera pełne dane nabywcy.
- Faktury powyżej kwoty 450zł brutto będą wystawiane przez firmę Save The World Real Estates Sp. z o.o. następnego dnia roboczego po wizycie i opłaceniu rachunku (na podstawie faktury PRO-forma wystawionej w lokalu). Faktura końcowa pojawi się automatycznie w KSEF.

Przelew

- Jako forma płatności nie występuje w codziennym serwisie w lokalu.
- W określonych okolicznościach (duże rezerwacje, częściowe lub całkowite wynajęcie lokalu, wydarzenia specjalne np. Walentynki), możemy poprosić o wpłatę gwarantującą udział, przelew ten jest fiskalizowany i wręczony w dniu obecności w lokalu lub według ustaleń.
- Przy przedpłacie na wydarzenia specjalne (np. kolacja okolicznościowa), prosimy, aby pamiętać, że liczy się moment zaksięgowania wpłaty na naszym koncie, a nie dokonania polecenia przelewu.
- faktury przelewowe wystawiane są na maksymalny okres 7 dni na płatność, nie ma możliwości otrzymania faktury z dłuższym terminem płatności.

5. Transmisje, Retransmisje, Nagrania, Zdjęcia

- Goście przebywający na terenie Vertigo Jazz Club & Restaurant wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udzielają właścicielowi marki "Vertigo Jazz Club & Restaurant" Save The World Real Estate Sp. z o.o. nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania

w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji wydarzeń oraz projektów specjalnych organizowanych w Vertigo, udostępniania sponsorom oraz partnerom Vertigo

w celu ich promocji w kontekście udziału w wydarzeniach zamieszczania na promocyjnych materiałach drukowanych, w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.

- Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie wizerunku prosimy poinformować o tym obsługę.

6. DANE OSOBOWE

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Save The World Real Estates Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Łaciarskiej 4, 50-104 Wrocław, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000421288, NIP: 899-273-57-94 oraz REGON: 021884758, Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy kupna sprzedaży biletów, jak również za dodatkową zgodą w celach marketingowych i informacyjnych Dane osobowe są podawane dobrowolnie. Mają Państwo prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uzupełniania.

7. Bezpieczeństwo Gości podczas wydarzeń w klubie

W trosce o bezpieczeństwo wszystkich gości, prosimy o nieuczestniczenie w wydarzeniach w przypadku występowania objawów chorób zakaźnych (np. gorączka, kaszel, złe samopoczucie)